

ZÁRUČNÍ LIST

MODEL

SÉRIOVÉ ČÍSLO

JMÉNO ZÁKAZNÍKA

ADRESA

JMÉNO PRODEJCE.....Petr Kupec PE-KU.....DATUM PRODEJE.....

ADRESA PRODEJNY.....Turpišova 656, Chrástava 463 31.....tel. +420 485 143 115.....

REKLAMAČNÍ ŘÁD (podmínky uplatnění záruky)

Na funkčnost zakoupeného přístroje je poskytována záruka 24 měsíců od data prodeje, vyjma baterie. Okamžikem převzetí reklamovaného přístroje prodejcem se běh záruční doby přerušuje. Běh záruční doby pokračuje ode dne převzetí opraveného nebo vyměněného přístroje zákazníkem nebo nepřevzme-li jej dnem, kdy byl zákazník povinnen opravený nebo vyměněný přístroj převzít.

Reklamací je nutno uplatnit u prodejce, u kterého byl přístroj zakoupen. Zákazník při reklamaci předloží řádně vyplněný záruční list a kompletní reklamovaný přístroj včetně příslušenství. Zákazník je při uplatnění reklamace povinnen uvést, o jakou závadu výrobku se jedná, popřípadě jak se projevuje a jaké právo z odpovědnosti za vady uplatňuje.

Prodejce zajistí bezplatné odstranění závady opravou přístroje, popř. výměnou přístroje nebo jeho části. Lhůta pro odstranění závady a vyřízení reklamace může být prodloužena o dobu potřebnou k odbornému posouzení závady autorizovaným servisem.

O neoprávněnou reklamaci se jedná, pokud reklamovaná závada není zjištěna ani po odborném posouzení autorizovaným servisem nebo jde-li o závadu, na niž se nevztahuje záruka.

Pokud reklamovaná závada nebude zjištěna a zákazníkovi bude předvedena funkčnost přístroje, je zákazník povinnen uhradit náklady vzniklé v souvislosti s posouzením reklamované závady.

Pokud je při posouzení oprávněnosti reklamace zjištěna závada, na kterou se nevztahuje záruka, uvědomí prodejce o této skutečnosti zákazníka a zákazník prodejci oznámí, zda si přeje odstranění této závady.

Záruka se nevztahuje na závady vzniklé mechanickým poškozením (např. pádem přístroje, nadměrným tlakem,..), použitím nevhodných baterií, ve spojení s nestandardním příslušenstvím, instalací nebo používáním přístroje v rozporu s návodem k obsluze či jeho použitím pro jiné účely, než je pro tento typ obvyklé, poškozením stykem s přírodními živly (např. s vodou, ohněm, žářem..) znečištěním a poškozením v důsledku živelných či jiných lokálních jevů (bouřky, přepětí ..), běžným opotřebením, vadnými bateriemi, skladováním mimo rozsah stanovených teplot, provozováním v extrémě vlhkém prašném či chemicky agresivním prostředí, nevhodnou manipulací, popř. zásahem do přístroje nepovolanou osobou nebo neautorizovaným servisem.

Za závadu nelze považovat skutečnost, že přístroj neodpovídá parametrům, které jsou stanoveny pro jiné obdobné typy výrobků. Pro posouzení, zda se jedná o závadu, jsou rozhodující parametry výrobku uvedené v technické dokumentaci výrobku.

Provedená oprava nebo jiný způsob vyřízení reklamace budou vyznačeny do záručního listu v tabulce.

Další nebo sporná práva a povinnosti, vyplývající z poskytované záruky, se řídí zejména ustanoveními §§619až627 občanského zákoníku a ustanoveními §§15-19zákona č. 634/1992sb..

Datum přijetí do opravy	Datum ukončení opravy	Popis opravy		Razítko, podpis servisu